

Số: /KH-STNMT

Đắk Lắk, ngày

tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính năm
2023 của Sở Tài nguyên và Môi trường

Thực hiện Quyết định số 345/QĐ-UBND ngày 01/3/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 14/QĐ-STNMT ngày 06/01/2023 của Sở Tài nguyên và Môi trường về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023.

Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 với những nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Mục tiêu

a) Đẩy mạnh, nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 của Sở; tiếp tục củng cố, nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC năm 2023 đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động (CBCCVCNLD) trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

b) Tăng cường sự ủng hộ, tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính Nhà nước. Tăng tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích khi thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC).

c) Quán triệt, bám sát trọng tâm xuyên suốt chủ đề CCHC trong năm 2023: *“Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ. Đổi mới, sáng tạo trong thực hiện CCHC, đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội”*; tuyên truyền việc thực hiện 20 chỉ tiêu của Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh năm 2023.

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính Nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu:

a) 100% CBCCVCNLD nắm vững mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2023. Công tác tuyên truyền CCHC là trách nhiệm của mỗi CBCCVCNLD. Mỗi CBCCVCNLD là một tuyên truyền viên về CCHC. Nỗ lực CCHC của cơ quan, đơn vị thể hiện tại kết quả giải quyết công việc, giải quyết TTHC, chất lượng, thái độ phục vụ Nhân dân.

b) Đảm bảo sự đồng bộ trong tuyên truyền CCHC của cấp ủy, chính quyền. Trong đó, cấp chính quyền cơ sở là trọng điểm tuyên truyền, tạo chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động trong giao tiếp, giải quyết công việc hằng ngày với Nhân dân.

c) Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải thường xuyên, liên tục. Thông tin đầy đủ, kịp thời tình hình CCHC, sáng kiến, giải pháp CCHC.

d) Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 4010/QĐ-BTNMT ngày 30/12/2021 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3003/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2023; Quyết định số 14/QĐ-STNMT ngày 06/01/2023 của Sở Tài nguyên và Môi trường về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023.

3. Đối tượng:

Đối tượng tuyên truyền cải cách hành chính là đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong ngành tài nguyên và Môi trường.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung:

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và của địa phương; tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Quyết định số 2612/QĐ-BTNMT ngày 29/12/2021 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công nhiệm vụ của Quyết định số 3003/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2023.

b) Tuyên truyền về vai trò của các cấp ủy đảng và các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền việc chỉ đạo, điều hành CCHC và việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

- Kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh: Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan Nhà nước (SIPAS), Chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số đánh giá Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI), Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh Đắk Lắk (DDCI).

- Tuyên truyền, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp CCHC hiệu quả tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Đồng thời, phát hiện và phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan Nhà nước và trong thực thi công vụ của CBCCVCNLD.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVCNLD trong hệ thống các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVCNLD trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân; chú trọng nhiệm vụ tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Công tác xây dựng, ban hành mới văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) trong lĩnh vực chưa có quy định điều chỉnh; sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ những văn bản không còn phù hợp. Trọng tâm là văn bản về các lĩnh vực liên quan đến thực hiện chức năng quản lý Nhà nước được giao nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong quản lý, điều hành, góp phần phục vụ người dân, hỗ trợ, thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước: Việc thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 19/4/2019 của UBND tỉnh về đẩy mạnh sắp xếp tổ chức bộ máy, tăng cường công tác quản lý biên chế và tinh giản biên chế; việc thực hiện Đề án sắp xếp, tổ chức lại mạng lưới cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2018 – 2025, định hướng đến năm 2030.

- Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 7201/KH-UBND ngày 02/8/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Truyền thông Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử và tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước. Truyền thông về Cổng Dịch vụ công quốc gia; Hệ thống dịch vụ công tích hợp một cửa điện tử; triển khai dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4; dịch vụ bưu

chính công ích; số hóa kết quả giải quyết TTHC; hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã; hoạt động của Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh.

- Tuyên truyền, vận động người dân tích cực tham gia các kênh, hình thức khảo sát để đánh giá sự hài lòng về thái độ phục vụ của công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất), dự án đầu tư, quy định, chính sách có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc qua các đường dây nóng.

- Các thông tin, thông báo liên quan đến giải quyết TTHC.

2. Hình thức:

a) Đăng tải các nội dung cần tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Sở; thông qua các ứng dụng mạng xã hội, diễn đàn trực tuyến, mạng viễn thông và các kênh tương tác giữa tổ chức, cá nhân với chính quyền các cấp...

b) Tổ chức quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

c) Phối hợp với Đoàn cơ sở Sở Tài nguyên và Môi trường, Công đoàn Sở tổ chức quán triệt nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các buổi sơ kết, tổng kết, họp định kỳ....

d) Tuyên truyền thông qua các Hội thi tìm hiểu về CCHC, chính sách pháp luật, thông qua việc làm việc với báo, tạp chí, đài.....

e) Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên của Sở; thông qua công chức, viên chức làm tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở, các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai.

III. BIỆN PHÁP THỰC HIỆN

1. Công khai đầy đủ các quy định, thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật về lĩnh vực tài nguyên và môi trường.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Văn phòng Sở

- Cách thức thực hiện:

- + Thường xuyên cập nhật, rà soát bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử của Sở;

+ Niêm yết, công khai đầy đủ, thường xuyên, rõ ràng, dễ tiếp cận các quy định, thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; đồng thời cập nhật nội dung chi tiết văn bản QPPL để thực hiện theo quy định;

+ Tăng cường đưa tin, bài phản ánh, tuyên truyền CCHC.

2. Tuyên truyền chủ đề CCHC năm 2023 và các chuyên mục, chuyên trang về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng

a) Tuyên truyền chủ đề CCHC năm 2023

Tăng cường tuyên truyền chủ đề CCHC trong năm 2023: *“Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ. Đổi mới, sáng tạo trong thực hiện CCHC, đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội”*.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng Sở, Trung tâm CNTT TNMT và Ban Biên tập Website.

- Cách thức thực hiện: Đăng tải video hoạt họa tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử Sở.

b) Tham gia Chương trình: “Dân hỏi – Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời” của Đài phát thanh và truyền hình tỉnh khi có các câu hỏi liên quan đến lĩnh vực phụ trách, các Hội thi do Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức”

c) Tham gia tuyên truyền trên Kênh thông tin của tỉnh Đắk Lắk trên ứng dụng Zalo có tên OA (Official Account): Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Lắk

d) Phối hợp với các đơn vị báo, đài, tạp chí để đưa tin...

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023, các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện.

Giao cho phòng Kế hoạch Tài chính phối hợp với Văn phòng Sở tham mưu cho Lãnh đạo Sở bố trí kinh phí để triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, đơn vị báo cáo Lãnh đạo Sở (thông qua Văn phòng Sở) để kịp thời xử lý, hướng dẫn thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP (NT).

GIÁM ĐỐC

Trần Đình Nhuận